

# ĐIỀU KHOẢN THỎA THUẬN

## 1. Quy định chung

- Không được đăng tải thông tin mà pháp luật Việt Nam nghiêm cấm hoặc trái với đạo đức xã hội Việt Nam.

- Không giả mạo tổ chức, cá nhân và phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

- Không sử dụng thông tin riêng, thông tin cá nhân của người khác để phục vụ lợi ích của mình.

- Người sử dụng cung cấp chính xác số điện thoại, email để nhận thông báo tình trạng đăng tin.

**2. Người sử dụng** tự chịu trách nhiệm về những nội dung mình cung cấp trên website, tuân thủ các quy định pháp luật về thương mại điện tử và không được khiếu nại về thông tin pháp lý có liên quan đến thông tin người sử dụng đã đăng.

**3. Thông tin pháp lý** trên website bao gồm số tờ, số thửa, diện tích, loại đất, nguồn gốc sử dụng đất, số giấy chứng nhận, ngày cấp, cơ quan cấp, quy hoạch sử dụng đất, giá nhà nước, thông tin thế chấp, tranh chấp... được cung cấp trên cơ sở dữ liệu đang quản lý được xác nhận tính pháp lý tại thời điểm bắt đầu cập nhật trên website. Thời gian tin tức tồn tại trên website, dữ liệu có thể thay đổi chúng tôi không thông báo và cập nhật lại.

**4. Thời gian duyệt tin và đăng tin:** thời gian từ khi người sử dụng đăng tin đến khi xét duyệt, cập nhật thông tin pháp lý không quá 02 ngày làm việc, thời gian tin tức công khai trên website là 30 ngày. *(tin tức hợp lệ không vi phạm những nội dung quy định chung)*

**5. Phí cung cấp thông tin:** miễn phí

# CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI DÙNG

## **\* Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:**

- Với đặc tính của thị trường thương mại bất động sản rất phong phú, đa dạng, chúng tôi luôn cố gắng giữ cho những thông tin được đăng trên trang <http://sotainguyenmt.angiang.gov.vn:99> hữu ích và chính xác nhất có thể. Để thực hiện điều đó, chúng tôi yêu cầu người dùng phải cung cấp thông tin cá nhân trong phạm vi bắt buộc.

- Các thông tin cá nhân mà website có thể thu thập từ người dùng: họ tên, email, địa chỉ, điện thoại, CMND...

## **\* Phạm vi sử dụng thông tin:**

Các thông tin cá nhân được người dùng cung cấp có thể dùng vào các mục đích sau:

- Cung cấp thông tin pháp lý thửa đất mà người dùng yêu cầu;
- Gửi thông tin đến người dùng;
- Nếu không có sự đồng ý của người dùng, Trang thông tin đất đai và mua bán bất động sản sẽ không cung cấp dữ liệu cho bên thứ ba.

## **\* Thời gian lưu trữ thông tin:**

- Các thông tin cá nhân của người dùng được lưu trữ trong một thời gian cần thiết, nhằm phục vụ cho các yêu cầu người dùng đưa ra.

- Người dùng có thể yêu cầu chúng tôi xóa dữ liệu cá nhân khi đã chấm dứt là thành viên của <http://sotainguyenmt.angiang.gov.vn:99>

## **\* Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản trị thông tin cá nhân:**

- Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường An Giang
- Địa chỉ: 837 Trần Hưng Đạo, P Bình Khánh, TP Long Xuyên, An Giang.

## **\* Phương tiện và công cụ để thành viên tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:**

- Thành viên có quyền yêu cầu Trang thông tin đất đai và mua bán bất động sản kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình.

- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba nếu do lỗi của Ban quản trị Trang thông tin đất đai và mua bán bất động sản. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Trang thông tin đất đai và mua bán bất động sản sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

## **\* Cam kết bảo mật thông tin cá nhân người dùng:**

- Chúng tôi cam kết bảo mật tuyệt đối những thông tin cá nhân của người dùng, đồng thời sẽ nỗ lực hết sức và sử dụng các biện pháp thích hợp để các thông tin mà người dùng cung cấp cho chúng tôi trong quá trình sử dụng trang <http://sotainguyenmt.angiang.gov.vn:99> được bảo mật.

- Không bán, chuyển giao dữ liệu thông tin cá nhân cho bên thứ ba, khi chưa được sự cho phép của thành viên, trừ trường hợp phải cung cấp thông tin cá nhân thành viên cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền khi được yêu cầu.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Trang thông tin đất đai và mua bán bất động sản sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Nếu xét thấy thông tin của thành viên cung cấp trên Trang thông tin đất đai và mua bán bất động sản không chính xác, chúng tôi sẽ tiến hành hủy toàn bộ những nội dung của thành viên đó được đăng tải trên website.

- Người dùng cần cung cấp thông tin cá nhân trong các trường hợp sau:

+ Truy cập, sử dụng dịch vụ Trang thông tin đất đai và mua bán bất động sản;

+ Yêu cầu cung cấp thông tin, dịch vụ hoặc hỗ trợ;

+ Đăng ký nhận tin thư, email quảng cáo hoặc các loại tin tức khác;

- Chúng tôi chỉ tổ chức thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của người dùng sau khi đã đăng ký tài khoản, và đã được sự đồng ý trước của người dùng về việc thu thập và sử dụng thông tin cá nhân đó.

**\* Những người có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân người dùng:** Chỉ ban quản trị Trang thông tin đất đai và mua bán bất động sản mới có quyền tiếp cận thông tin người dùng hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi được yêu cầu cung cấp thông tin.

**\* Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng:**

Cơ chế giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng trong trường hợp thông tin cá nhân người tiêu dùng bị sử dụng sai mục đích, phạm vi đã thông báo: Trang thông tin đất đai và mua bán bất động sản sẽ là đơn vị trung gian đứng ra tiếp nhận khiếu nại của người tiêu dùng. Khi phát hiện sự vi phạm, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại về trụ sở Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường tỉnh An Giang. Đơn vị sẽ xem xét và hỗ trợ cung cấp các thông tin cần thiết phục vụ cho việc khiếu nại.

- Trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của người tiêu dùng, Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường tỉnh An Giang sẽ thông báo cho cơ quan chức năng trong vòng 24 (hai mươi bốn) giờ sau khi phát hiện sự cố.

## **QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP, KHIẾU NẠI**

- Các bên liên quan bao gồm người dùng, người đăng tin có vai trò và trách nhiệm tích cực trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh (nếu có).

- Người dùng có thể gửi khiếu nại trực tiếp đến người đăng tin hoặc Ban quản trị website theo thông tin liên hệ được công khai.

- Ban quản trị Trang thông tin đất đai và mua bán bất động sản sẵn sàng hỗ trợ nhanh nhất và tốt nhất khi nhận được các phản hồi, khiếu nại về việc thông tin của người đăng tin không chuẩn xác, sai sự thật... Trường hợp nhận được khiếu nại từ phía người dùng, Ban quản trị sẽ xác nhận lại thông tin, nếu đúng như phản ánh thì tùy theo mức độ sẽ đưa ra pháp luật xử lý theo quy định.

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa các bên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại để giải quyết.

- Địa chỉ liên lạc chính thức của Trang thông tin đất đai và mua bán bất động sản: <http://sotainguyenmt.angiang.gov.vn>:99:

- Cơ quan quản trị: Sở Tài nguyên và Môi trường An Giang
- Địa chỉ: 837, Trần Hưng Đạo, Bình Khánh, Long Xuyên.
- Tel: 02963.854941
- Email: [ttcnttnmtag@angiang.gov.vn](mailto:ttcnttnmtag@angiang.gov.vn)